

PRIVACY POLICY PER I VISITATORI DEL SITO

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, la presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito di proprietà della Dott.ssa Valentina Ganz raggiungibile all'indirizzo internet: natureembassy.com, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

La policy è resa soltanto per il sito sopra menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

La Dott.ssa Valentina Ganz garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Si invitano gli utenti/visitatori, pertanto, a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

Titolare del trattamento è la Dott.ssa VALENTINA GANZ, p.iva 03532470543, con sede legale in Citta' della Pieve, Strada Vicinale Corposodo, 13.

PEC: valentina.ganz@pec.it

RECAPITO TELEFONICO:3463158138

EMAIL: valjaganz@gmail.com

Inoltre possono assumere il ruolo di autonomi titolari del trattamento gli eventuali siti partner che di volta in volta partecipano alle attività di trattamento dei dati in maniera autonoma.

Oggetto del trattamento

A seguito della navigazione del sito, la scrivente società tratterà dati personali che possono così sintetizzarsi:

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono, poi, trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad esempio indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti/visitatori che si collegano al sito, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statico e per controllare il corretto funzionamento del sito.

I dati sui contatti web non vengono conservati, comunque, per più di sette giorni, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito.

Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso.

2. Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviano propri dati personali per accedere a determinati servizi, sono consapevoli che ciò comporta l'acquisizione da parte del Titolare dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi o per obbligo di legge.

3. Cookies

Oltre ai dati espressamente conferiti al Titolare potranno essere registrati altri dati derivanti dalla navigazione da parte dell'utente sul sito: quando l'utente vi accede, infatti, il sito può inviare all'utente un "cookie". Un "cookie" è un piccolo file di testo che il sito può automaticamente inviare al computer dell'utente quando egli visualizza le nostre pagine. I "cookies" servono a rendere più comoda la navigazione, oltre che per ottenere informazioni sulla navigazione del singolo utente all'interno del sito e per permettere il funzionamento di alcuni servizi che richiedono l'identificazione del percorso dell'utente attraverso diverse pagine del sito. Per qualsiasi accesso al sito, indipendentemente dalla presenza di un "cookie", il sito registra il tipo di browser (es. Internet Explorer, Chrome, Firefox), il sistema operativo (es. Windows, Macintosh), l'host e l'URL di provenienza dell'utente-navigatore, oltre ai dati sulla pagina richiesta. Questi dati possono essere utilizzati in forma aggregata ed anonima per analisi statistiche sull'utilizzo del sito.

Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo pc anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti").

Per la gestione completa dei cookies, si invita l'utente/visitatore a consultare la pagina "Cookie policy" di questo sito.

Modalità di trattamento

Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Finalità di trattamento

Oltre a quelle indicate nelle singole informative che precedono la compilazione dei form delle diverse sezioni del sito, le finalità del trattamento svolto dal Titolare devono intendersi le seguenti:

- a) Elaborazione dei dati personali forniti e di quelli desunti dalle navigazioni sul sito allo scopo di erogare un servizio coerente con le indicazioni trasmesse durante l'utilizzo del servizio;
- b) Erogazione dei servizi di volta in volta richiesti ((a titolo esemplificativo: "richiedi informazioni" modulo contatti presente nella sezione blog "registrati", consulenza on demand, acquisto video corsi)
- c) Gestione del rapporto contrattuale ed esecuzione delle misure contrattuali e precontrattuali volte all'acquisto dei nostri prodotti, rispondere e soddisfare le richieste di assistenza o di informazioni; le comunicazioni tra le parti nel corso del rapporto potranno avvenire a mezzo e-mail, sms e/o telefonicamente ai recapiti forniti dall'utente;
- d) Consentire la creazione e la gestione di un account personale (registrati);
- e) Adempiere ad eventuali obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- f) Finalità funzionali allo svolgimento della nostra attività, quali:
 - Inviare comunicazioni commerciali in merito a prodotti e servizi simili a quelli acquistati (Soft Spam)
 - Marketing: inviare comunicazioni commerciali/promozionali inerenti i prodotti e i servizi mediante telefonata, sms, email, servizi messaggistica (ad es. WhatsApp), posta cartacea, social network e canali digitali, newsletter.

Infine, potranno essere oggetto di trattamento, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, anche eventuali interazioni dell'utente con i social network. A tal proposito, la scrivente titolare potrà utilizzare servizi di marketing e targeting di volta in volta messi a disposizione da tali piattaforme terze, inclusi i social media (quali ad es. Facebook)

- g) Prevenzione delle frodi commesse mediante l'utilizzo del sito e dei servizi offerti dal titolare e per permettere al titolare di tutelarsi in giudizio

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati dei Clienti svolto dal titolare tramite il sito in epigrafe indicato è da rinvenirsi nel legittimo interesse del Titolare alla libera iniziativa economica di cui all'art. 41 Cost. nonché nell'art. 6(1)(b) del Regolamento ("*...il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*").

Per quanto concerne le finalità ulteriori che necessitano di consenso (servizio marketing), esso verrà richiesta nell'apposita sezione e parimenti dovrà ritenersi quale valida base giuridica dell'ulteriore trattamento del dato. Il conferimento dei dati per queste finalità è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione dei servizi. L'utente/visitatore è libero di revocare i consensi rilasciati per tali finalità e di opporsi in qualsiasi momento contattando il titolare.

Il trattamento dei dati personali per finalità di Soft Spam rappresenta un trattamento legittimo ai sensi della vigente normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, che non necessita di consenso. L'utente/visitatore può opporsi al trattamento per tale finalità sia in fase di richiesta dei prodotti/servizi disponibili sul sito sia in occasione di successive comunicazioni da parte del Titolare scrivendo ai recapiti indicati sopra, oltre che utilizzando il link che trova in calce ad ognuna delle comunicazioni trasmesse via email o negando il consenso alla finalità di marketing.

Destinatari

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati i seguenti destinatari:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia a titolo esemplificativo:
 - Persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza alla scrivente titolare in materia contabile, amministrativa, legale, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi e alla gestione del rapporto;
 - Soggetti con i quali sia necessario interagire con l'erogazione dei servizi e la gestione del rapporto (ad esempio gli hosting provider, fornitori di servizi a supporto delle attività di marketing, nonché i fornitori dei servizi connessi

- Ovvero soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica).
- Per le finalità di marketing la scrivente titolare potrà trattare i dati personali al fine di utilizzare servizi di marketing e targeting messi a disposizione da piattaforme terze, inclusi social media (quali ad es. Facebook e Google). L'utilizzo di tali servizi potrebbe comportare la necessità da parte della scrivente titolare di comunicare i dati personali a tali piattaforme terze. Ove possibile, la comunicazione avverrà previa conversione dei dati personali in un codice (valore hash) non direttamente riferito alla persona.
- Soggetti che agiscono in qualità di titolari autonomi del trattamento ove la comunicazione da parte della scrivente titolare dei dati personali a tali soggetti sia effettuata sulla base del consenso dall'utente fornita o risponda a un interesse legittimo della Dott.ssa Valentina Ganz o sia comunque necessaria per le finalità indicate nella presente Privacy Policy
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità o per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso del sito e dei servizi offerti dal Titolare
- Persone autorizzate dalla scrivente titolare al trattamento di dati personali necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e/o collaboratori).

Trasferimento verso un Paese terzo

Il Titolare del trattamento si serve, per le prestazioni offerte dal sito, di server i quali potrebbero a loro volta servirsi di infrastrutture situati in sedi Extra Ue. Pertanto i dati raccolti possono essere trasferiti a fornitori di servizi terzi (menzionati sopra) per gli scopi descritti nella presente informativa privacy. Quando l'utente/visitatore fornisce i suoi dati personali, acconsente a tale trasferimento. Sebbene la scrivente società sia consapevole del fatto che la Corte di Giustizia dell'Unione Europea ha invalidato la decisione di adeguatezza del Privacy Shield, essa si impegna a far sì che il fornitore di servizi terzi dia garanzie appropriate e adotti decisioni di adeguatezza imponendogli obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal titolare.

Per saperne di più sui nostri fornitori di servizi terzi che si trovano al di fuori dell'Ue e sulla loro politica privacy si consiglia la visualizzazione dei seguenti indirizzi:

- Società hosting e newsletter: wix.com contattabile ai seguenti indirizzi :
 - 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israele; o
 - 500 Terry A. Francois Boulevard, 6th Floor, San Francisco, CA, 94158.
 - Per le finalità del RGPD (Articolo 27), è possibile contattare il nostro responsabile UE all'indirizzo Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublino 2 D02HX96, Irlanda.

Si allega il link privacy: <https://it.wix.com/about/privacy> dalla quale risulta la loro politica in punto di protezione dei dati che gli vengono affidati dall'ue

- Piattaforma per la creazione e il caricamento dei video corsi : vimeo
Si allega il link privacy: https://vimeo.com/privacy#international_data_transfers_and_certain_user_rights dalla quale risulta la loro politica in punto di protezione dei dati che gli vengono affidati dall'ue
- Piattaforma Zoom per le consulenze on demand. Si allega il link privacy: <https://explore.zoom.us/en/privacy/>

Tempi e luogo di conservazione dei dati

I dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente e poi distrutti con mezzi di distruzione sicuri, come distruggi documenti per il cartaceo e wiping per i dati su supporto informatico.

In caso di creazione di un account (sezione "registrati") i dati personali saranno conservati e trattati per tutto il tempo in cui l'account risulterà attivo.

Per le finalità di marketing e di soft spam i dati saranno trattati e conservati dal Titolare fino a revoca del consenso da parte dell'utente/visitatore oppure fino all'esercizio, da parte dell'utente/visitatore, del diritto di cancellazione dei dati personali scrivendo ai recapiti sopra indicati o nella sezione "contatti" del sito o attraverso il link che è presente in calce ad ognuna delle email inviate dalla scrivente titolare o negando il consenso alla finalità di Marketing nei moduli presenti sul sito.

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione che acquisiscono i dati automaticamente, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali o non fornirli.

Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di Interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, l'utente/visitatore ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

- diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il Cliente e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il Cliente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente;
- diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Utente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- diritto di revoca – articolo 7 GDPR: il Cliente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- diritto di reclamo – articolo 77 GDPR: il Cliente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo: Piazza Venezia n. 11, 00187 ROMA; oppure un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gdpd.it .

L'utente/visitatore potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata A.R. a: VALENTINA GANZ., Citta' della Pieve, Strada Vicinale Corposodo, 13, oppure una pec / email a: valentina.ganz@pec.it / valjaganz@gmail.com

Clausole finali

Considerato lo stato attuale di evoluzione della normativa in materia di protezione di dati personali, si comunica che la presente privacy policy potrà essere soggetta ad aggiornamenti.

Dettagli su ogni servizio

- **Moduli contatti:** all'interno del sito sono presenti diversi moduli di contatto. I dati vengono utilizzati per rispondere. Per maggiori informazioni si rimanda all'informativa privacy specifica (allegare il link dell'informativa privacy contatti)
 - **Acquisto di servizi:** sono previste consulenze on demand e videocorsi. Per le consulenze on demand viene utilizzata la piattaforma Zoom, mentre i video corsi la piattaforma Vimeo. Per approfondire come questi strumenti garantiscono la sicurezza dei dati e dei contenuti si rimanda alle seguenti policy privacy:
 - Link privacy Vimeo:
https://vimeo.com/privacy#international_data_transfers_and_certain_user_rights
 - Link privacy Zoom:
<https://explore.zoom.us/en/privacy/>
 - **Newsletter :** per invio di promozioni e lanciare nuovi servizi. Ci si iscrive dal modulo presente sul sito. Il servizio è offerto da wix.com che è il gestore anche dell'hosting. Di seguito il link privacy:
<https://it.wix.com/about/privacy>
-