

INFORMATIVA PRIVACY PER LE CONSULENZE REALIZZATE TRAMITE PIATTAFORMA ZOOM E PER L'ACQUISTO DI CORSI REALIZZATI CON LA PIATTAFORMA VIMEO

Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR) agli artt. 13 e 14, commi 1, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta ed indiretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento.

La scrivente impresa vi adempie compiutamente informandoLa che:

Titolare del trattamento è la DOTT.SSA VALENTINA GANZ, p.iva 03532470543, con sede legale in Città della Pieve, Strada vicinale Corposodo, 13.

PEC: valentina.ganz@pec.it

RECAPITO TELEFONICO: 3463158138

EMAIL: valjaganz@gmail.com

Le categorie di dati personali trattati sono:

- dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, codice fiscale)
- dati di contatto (es. indirizzo, telefono, email)
- dati bancari (estremo conto corrente, carta di credito) raccolti al momento dei pagamenti
- indirizzi IP

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta dalla scrivente dott.ssa e secondo le seguenti finalità:

- esecuzione di una prestazione richiesta (consulenza, corsi specifici)
- adempimento di obblighi legali o contrattuali
- adempimenti di obblighi amministrativi e fiscali
- adempimento degli obblighi di sicurezza informatica

I dati personali potranno essere trattati, previo consenso", altresì, per:

- Marketing: Svolgere attività di marketing, inviare comunicazioni commerciali/promozionali inerenti i prodotti e i servizi mediante telefonata, sms, email, servizi messaggistica, posta cartacea, social network e canali digitali, newsletter

La cui base giuridica si fonda:

- su esigenza contrattuale o precontrattuale
- su obbligo legale al quale la scrivente dott.ssa è soggetta
- legittimo interesse
- consenso per la finalità di marketing

Più in dettaglio, Il trattamento è legittimo in quanto necessario a dare esecuzione ad una richiesta precontrattuale dell'interessato.

Per le finalità di marketing, invece, la base giuridica è il consenso liberamente prestato. Il consenso si considera prestato flaggando le apposite caselle poste in calce ai form

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari sono:

I dati potranno essere comunicati a soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting, provider)

I soggetti appartenenti alle categoria suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

Periodo di conservazione dei dati:

I dati verranno conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali vengono raccolti

Modalità di trattamento:

L'accesso alle consulenze e videocorsi avviene tramite link privato con passcode.

Alcuni corsi sono solo registrati e si accede tramite la piattaforma Vimeo. Altri sono in diretta via Zoom con possibilità di rivedere la lezione attraverso Vimeo.

I partecipanti durante la consulenza su zoom sono informati ed invitati a disattivare spontaneamente audio e video.

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato ed in relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, il Cliente ha i diritti di cui agli articoli 7, da 15 a 21 e 77 del GDPR e, in particolare, il:

- diritto di accesso – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il Cliente e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che riguardano il Cliente e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano il Cliente;
- diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano il Cliente forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali del Cliente siano trasmessi direttamente ad altro Titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- A. diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Utente basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- diritto di revoca – articolo 7 GDPR: il Cliente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- diritto di reclamo – articolo 77 GDPR: il Cliente ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, inviando una raccomandata A/R all'indirizzo: Piazza Venezia n. 11, 00187 ROMA; oppure un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it .

Il Cliente/paziente potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inviando una raccomandata A.R. a: VALENTINA GANZ, Città della Pieve, Via Strada Vicinale Corposodo, 13 oppure una PEC / EMAIL a: valentina.ganz@pec.it / valjaganz@gmail.com

Trasferimento dei dati ad un Paese terzo od Organizzazione internazionale

Il Titolare del trattamento si serve, per le prestazioni offerte dal sito, di server i quali potrebbero a loro volta servirsi di infrastrutture situati in sedi Extra Ue. Pertanto i dati raccolti possono essere trasferiti a fornitori di servizi terzi (menzionati sopra) per gli scopi descritti nella presente informativa privacy. Quando l'utente/visitatore fornisce i suoi dati personali, acconsente a tale trasferimento. Sebbene la scrivente società sia consapevole del fatto che la Corte di Giustizia dell'Unione Europea ha invalidato la decisione di adeguatezza del Privacy Shield, essa si impegna a far sì che il fornitore di servizi terzi dia garanzie appropriate e adotti decisioni di adeguatezza imponendogli obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal titolare.

Per saperne di più sui nostri fornitori di servizi terzi che si trovano al di fuori dell'Ue e sulla loro politica privacy si consiglia la visualizzazione dei seguenti indirizzi:

- Società hosting e newsletter: wix.com contattabile ai seguenti indirizzi :
 - 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv, Israele; o
 - 500 Terry A. Francois Boulevard, 6th Floor, San Francisco, CA, 94158.
 - Per le finalità del RGPD (Articolo 27), è possibile contattare il nostro responsabile UE all'indirizzo Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublino 2 D02HX96, Irlanda.

Si allega il link privacy: <https://it.wix.com/about/privacy> dalla quale risulta la loro politica in punto di protezione dei dati che gli vengono affidati dall'ue

- Piattaforma per la creazione e il caricamento dei video corsi : vimeo
Si allega il link privacy: https://vimeo.com/privacy#international_data_transfers_and_certain_user_rights dalla quale risulta la loro politica in punto di protezione dei dati che gli vengono affidati dall'ue
- Piattaforma Zoom per le consulenze on demand. Si allega il link privacy: <https://explore.zoom.us/en/privacy/>

Approfondimenti e modifica della presente informativa

La presente informativa potrà essere modificata e/o integrata, oralmente e/o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque esigenza conoscitiva degli interessati e per assecondare l'evoluzione normativa. In tal caso sarà nostra cura informarla tempestivamente.